

Depuis 2007, FormaSup ARL est engagé dans un processus d'amélioration continue se référant à la norme ISO 9001. Nous accordons, en effet, depuis plus de 18 ans, un soin permanent à satisfaire nos parties prenantes en optimisant régulièrement nos process et en élaborant de nouveaux lorsque cela s'avère nécessaire eu égard aux modifications de notre organisation et des activités que nous déployons.

Après la mise en œuvre de la loi de Septembre 2018 qui réorganise puissamment le fonctionnement de l'apprentissage en France ; notre CFA a connu de profonds changements dans son fonctionnement et dans les services qu'il propose désormais à son environnement.

Nous avons dans ce cadre renouvelé notre certification ISO 9001 en nous appuyant sur la feuille de route stratégique construite sur la période 2020-2022 en « refondant » un CFA d'expertise et d'innovation prêt à affronter la nouvelle dynamique concurrentielle du marché de l'apprentissage. Durant cette période, nous nous sommes collectivement identifiés à l'aventure mythologique de Jason et ses Argonautes mettant à l'eau le 1<sup>er</sup> bateau construit par l'humanité.

Pour les 3 prochaines années, les Argonautes de FormaSup ont élaboré un nouveau plan de navigation ; une nouvelle feuille de route stratégique 2023-2025 précisant les grandes orientations que nous sommes conduits d'emprunter pour consolider les atouts de notre CFA et maintenir dans notre environnement régional notre place de CFA leader.

Depuis 2023, les pouvoirs publics conduisent une politique de resserrement budgétaire, tant sur les aides que sur les niveaux de prise en charge, qui appel notre CFA à consolider son positionnement stratégique en maintenant sa proposition de valeur, sa performance économique, son niveau d'expertise et sa capacité d'innovation.

Pour mener à bien notre plan stratégique, voici les enjeux sur lesquels nous nous engageons :

- **Demeurer un CFA de l'excellence en pleine maîtrise de ses processus d'ingénierie, de gestion et de ses parcours d'apprentissage**
  - Se positionner comme un acteur de référence du supérieur sur notre territoire en nous appuyant sur une organisation adaptée aux enjeux
  - Contribuer à augmenter l'efficacité du système territorial d'apprentissage
  - Renforcer notre modèle économique de services soutenables et durables pour nos partenaires
  - Maintenir un suivi efficace des alternants dans leurs parcours
  - S'affirmer comme un partenaire fiable sur la dimension financière
- **Être reconnu comme CFA de l'expertise et de l'innovation**
  - Continuer d'engager notre CFA dans l'innovation digitale au service de la chaîne de valeur de l'apprentissage
  - Déployer notre offre digitale en région et au-delà
  - Enrichir notre offre de services entreprise différenciante en lien avec l'apprentissage
  - Consolider notre offre de services UFA pour améliorer leur offre apprentissage
  - Poursuivre le déploiement de notre savoir-faire au-delà du territoire de référence : national et international
- **S'affirmer comme CFA d'impact sociétal, engagé dans les dynamiques RSE. CFA avec des marqueurs sociétaux qui constituent l'identité de FORMASUP**
  - Opération de mécénat et de visibilité sur des actions liées à la diversité
  - Consolider notre marque employeur
  - Manager en favorisant l'implication et l'engagement des collaborateurs et collaboratrices
  - Engager le collectif de travail sur les enjeux environnementaux et sociétaux

Pour atteindre ces objectifs, le CFA FormaSup ARL s'appuiera sur son programme de management de la Qualité et compte sur l'implication de son comité de direction et de l'ensemble de ses collaborateurs/trices pour atteindre les objectifs fixés.

Je demande à chaque collaborateur/trice de notre CFA de s'engager dans cette démarche, de la pratiquer dans notre fonctionnement quotidien, de la promouvoir pour assurer sa réussite et l'intégrer dans notre projet d'entreprise. Ainsi, nous nous engageons à satisfaire aux exigences applicables et à l'amélioration continue de notre système de management de la Qualité.

Je m'engage à porter cette démarche, à en suivre les résultats et à affecter les ressources adaptées.

Le Directeur Général, Olivier Marion